



## Qualitätsbeauftragte/r DGQ & Interne/r Auditor/in

**Lehrgang QM I: Qualitätsmanagement I – Grundlagen**  
Termin: 19. bis 23. Oktober 2020

**Lehrgang QM II: Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung & Kommunikation**  
Termin: 23. bis 27. November 2020 (DGQ-Prüfung: 28.11.2020)

**Ort:** Königswinter bei Bonn

### Zielsetzung:

Sie erhalten Wissen, Fähig- und Fertigkeiten, um Ihr Unternehmen durch die sich schnell verändernden, komplexen und unbestimmten Märkte zu begleiten bzw. „agil“ zu führen.

### Nutzen:

Mit dem Lehrgangswissen sind Sie in der Lage, ein Qualitäts-Managementsystem nach ISO 9001, IFS oder GMP+ einzuführen, zu begleiten und laufend zu optimieren. Sie können andere Qualitäts-Management- und Qualitätssicherungssysteme führen. Weiterhin erhalten Sie solides Grundwissen, um interne Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten und zu optimieren. Prozessmanagement und Kennzahlen werden für Sie zur Selbstverständlichkeit. Sie bauen die Fach-, Methoden- und sozial-kommunikative Kompetenzen entscheidend aus.

### Lehrgangsinhalte

QM I (5 Tage):

- Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)
- Prozessmanagement
- Vorstellung der aktuellen ISO 9000-Familie, 19011, IFS, GMP+ Standards
- Motivation und Umgang mit Veränderungen
- Dokumentation
- Qualitätsplanung
- Interne Audits
- Gruppenarbeiten

AHA

**Ansprechpartnerin**  
Marietheres Förster  
Geschäftsleiterin AHA

Durchwahl 0228 919 29-28  
m.foerster@andreas-hermes-akademie.de

**Andreas Hermes Akademie**  
im Bildungswerk der  
Deutschen Landwirtschaft e.V.  
Godesberger Allee 66  
53175 Bonn

Tel. 0228 919 29-0  
Fax 0228 919 29-30  
info@andreas-hermes-akademie.de  
www.andreas-hermes-akademie.de

**Geschäftsführung**  
Dr. Andreas Quiring

**QM II (6 Tage, inkl. Prüfung):**

- Einführung eines Qualitäts-Management-Systems (QMS)
- Qualitätsmanagement in der Praxis umsetzen
- Kundenzufriedenheit und Beschwerdemanagement
- Bewerten und Weiterentwickeln von QM-Systemen
- Der fortlaufende Verbesserungsprozess (PDCA)
- Werkzeuge und Methoden des QM
- Gruppenarbeiten
- Informationen zur Prüfung DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor

**Abschluss:**

Qualitätsbeauftragter und interner Auditor (DGQ) mit Zertifikat (unbefristet gültig) und seit 2016 EQA-Anerkennung



**Zielgruppe:**

Führungskräfte und Mitarbeiter, die für die Einführung und Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagement-Systemen verantwortlich sind.

**Veranstalter:**

Andreas Hermes Akademie (AHA) als Lizenznehmer der DGQ, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. ([www.dgq.de](http://www.dgq.de)) in Zusammenarbeit mit der VERA VIS GmbH und AGRIZERT Zertifizierungs GmbH und Bundeslehranstalt Burg Warberg.

**Ihre Investition:**

1.245 € (MwSt. fällt nicht an) je Lehrgangswochen  
zzgl. 460 € (zzgl. MwSt.) Prüfungsgebühr DGQ, zzgl. Übernachtung/ Vollpension.  
In der Seminargebühr sind auch enthalten der DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011) und alle Lehrgangunterlagen.

**Fördermöglichkeiten:**

Der Lehrgang ist förderfähig über die Bildungsprämie und die versch. Förderprogramme der Bundesländer. Bitte Beantragungsfristen beachten. Gerne unterstützen wir Sie bei der Recherche evtl. Fördermittel.

**Teilnehmerzahl:** mind. 10, max. 18. Personen

**Ihr Dozent und Trainer: Ralph Lutz**



DGQ-Trainer, DGQ- und EOQ-zertifizierter Lead-Auditor; DGQ-bestellter Prüfer;  
Dipl.-Kaufmann  
Meine Philosophie: Andere erfolgreich machen  
**Meine Strategie:**  
**M**enschen verstehen, **M**ärkte analysieren,  
**U**nternehmen strukturieren

**Ihre Ansprechpartnerin:**

Marietheres Förster, Andreas Hermes Akademie  
Tel.: +49 (0) 228 / 9 19 29 -28  
E-Mail: [m.foerster@andreas-hermes-akademie.de](mailto:m.foerster@andreas-hermes-akademie.de)  
[www.andreas-hermes-akademie.de](http://www.andreas-hermes-akademie.de)